

vyhlásenie o prístupnosti

Toto vyhlásenie o prístupnosti sa vzťahuje na webové sídlo **www.ubian.sk** a na mobilnú aplikáciu **Ubian** (pre operačné systémy iOS a Android).

Prevádzkovateľ služby Ubian sa zaväzuje zabezpečiť prístupnosť svojich digitálnych služieb pre všetkých používateľov vrátane osôb so zdravotným postihnutím. Toto úsilie je v súlade so smernicou (EÚ) 2019/882 (Európsky akt o prístupnosti), ktorá bola transponovaná do vnútroštátnych právnych predpisov, ako aj s príslušnými technickými normami.

1. Všeobecný popis služby

Webové sídlo a mobilná aplikácia Ubian poskytujú služby v oblasti verejnej dopravy. Používateľom umožňujú vyhľadávať dopravné spojenia, sledovať meškania spojov na mape, nakupovať cestovné lístky, dobíjať kredit a spravovať dopravné karty. Tieto služby sú dostupné pre širokú verejnosť. Niektoré funkcie, ako napríklad správa konkrétnej dopravnej karty, vyžadujú registráciu a prihlásenie používateľa.

2. Stav súladu

Toto webové sídlo a mobilná aplikácia sú **častočne v súlade** s pokynmi pre prístupnosť webového obsahu (WCAG) 2.1, úroveň AA a európskou normou EN 301 549. Dôvodom čiastočného súladu sú nižšie uvedené nezhody. Prevádzkovateľ priebežne zavádza opatrenia zamerané na testovanie a odstraňovanie technických bariér s cieľom zlepšiť celkovú prístupnosť.

3. Neprístupný obsah

Časti obsahu, ktoré nie sú plne prístupné:

- **Obrázky a ikony:** Niektoré netextové prvky postrádajú primeraný textový popis (alternatívny text) pre čítačky obrazoviek.
- **Mapové podklady:** Interaktívne mapy (zobrazujúce polohu spojov, zastávok a predajných miest) nie sú plne prístupné pre asistenčné technológie a neumožňujú plnohodnotné ovládanie výhradne prostredníctvom klávesnice.
- **Súbory PDF:** Dokumenty poskytované tretími stranami (napr. prepravné poriadky a cenníky dopravcov) nemusia byť optimalizované pre asistenčné technológie.
- **Asistenčné technológie:** Obmedzená kompatibilita určitých interaktívnych prvkov s natívnymi čítačkami obrazoviek (VoiceOver, TalkBack).
- **Farebný kontrast:** Vybrané textové a grafické prvky nespĺňajú požadované minimálne hodnoty kontrastného pomeru voči pozadiu.

4. Spätná väzba a kontaktné informácie

V prípade, že narazíte na problémy s prístupnosťou webového sídla alebo mobilnej aplikácie, alebo ak požadujete informácie, ktoré sú aktuálne v neprístupnom formáte, kontaktujte nás elektronicky prostredníctvom e-mailu na info@ubian.sk.

Prijaté podnety sú priebežne vyhodnocované s cieľom zabezpečiť nápravu a poskytnúť používateľovi prístupnú alternatívu k požadovaným informáciám alebo službám.

5. Právny základ a vynútiteľnosť

Toto vyhlásenie je vypracované v súlade so zákonom č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorým sa transponuje smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882.

V prípade neuspokojivého riešenia podnetu zo strany prevádzkovateľa má používateľ právo obrátiť sa na príslušný orgán dohľadu, ktorým je **Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)**. Postup podania podnetu a kontaktné údaje sú zverejnené na webovom sídle www.soi.sk.

6. Dátum vyhlásenia

Toto vyhlásenie bolo vypracované dňa 10. novembra 2025. Bude pravidelne aktualizované pri vydaní významných zmien na webe a v aplikácii.