

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE NÁKUP PARKOVACIEHO LÍSTKA

### I. Pojmy a definície

1. Pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len **Podmienky**) sa používajú nasledovné pojmy:
  - 1.1. **TransData** alebo **My** znamená obchodnú spoločnosť **TransData, s. r. o.**, so sídlom M. R. Štefánika 139, 010 01 Žilina, Slovensko, IČO: 35 741 236, zapísanú v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 69536/L.
  - 1.2. **Mobilná aplikácia** znamená aplikáciu s názvom Ubian určenú pre mobilné zariadenia, najmä smartfóny a tablety, ktorú prevádzkuje spoločnosť TransData a prostredníctvom ktorej je možné zakúpiť parkovacie lístky vo vybraných mestách.
  - 1.3. **Používateľ** znamená fyzickú osobu, ktorá si vytvorí profil (účet) v Mobilnej aplikácii.
  - 1.4. **Účet** znamená profil Užívateľa vytvorený v Mobilnej aplikácii, ktorý je chránený heslom (autentifikačným prvkom) určeným Užívateľom.
  - 1.5. **Elektronická peňaženka** Ubian kredit je evidencia peňažných prostriedkov (vo forme technických prostriedkov uchovávajúcich majetkovú hodnotu elektronicke), a to elektronicke v Aplikácii, slúžiacich obmedzene na nákup parkovacích lístkov alebo lístkov na verejnú dopravu.
  - 1.6. **Parkovací lístok** v Mobilnej aplikácii je elektronickeým nosičom údajov o zaevidovaní alebo uhradení parkovania podľa podmienok Prevádzkovateľa parkovacieho systému.
  - 1.7. **Prevádzkovateľ parkovacieho systému** je podnikateľský subjekt alebo subjekt verejnej správy, ktorý prevádzkuje systém parkovania na predmetnom území.
  - 1.8. **Servisný poplatok** sa rozumie poplatok účtovaný TransData za sprostredkovanie a zabezpečenie služby parkovania prostredníctvom Mobilnej aplikácie Ubian. Servisný poplatok je stanovený vo výške 10 % z ceny parkovania, najmenej však 0,10 € za každú jednotlivú transakciu.

### II. Účel a predmet úpravy Podmienok

1. Tieto Podmienky upravujú pravidlá používania Elektronickej peňaženky a kupovania Parkovacích lístkov prostredníctvom Mobilnej aplikácie. Podmienky sú osobitnými obchodnými podmienkami aplikujúce sa na Používateľa Mobilnej aplikácie pri používaní Elektronickej peňaženky v Mobilnej aplikácii a kupovaní Parkovacích lístkov prostredníctvom Mobilnej aplikácie. Všeobecné podmienky používania Mobilnej aplikácie sú dostupné na [www.ubian.sk/pomoc-a-podpora](http://www.ubian.sk/pomoc-a-podpora) a v Mobilnej aplikácii.
2. Pred začatím nakupovania Parkovacích lístkov prostredníctvom Mobilnej aplikácie je Používateľ povinný sa s týmito Podmienkami oboznámiť a vyjadriť s nimi súhlas. V prípade, ak Používateľ s ktoroukoľvek časťou týchto Podmienok vyjadří nesúhlas, nie je oprávnený realizovať nákup Parkovacích lístkov prostredníctvom Mobilnej aplikácie. Nakupovaním Parkovacích lístkov prostredníctvom Mobilnej aplikácie Používateľ vyjadruje, že s týmito Podmienkami súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať.
3. Používať Elektronickeú peňaženku a nakupovať Parkovacie lístky prostredníctvom Mobilnej aplikácie je oprávnená fyzická osoba staršia ako 16 rokov.

### III. Prevádzkovatelia parkovacieho systému

1. Zoznam Prevádzkovateľov parkovacieho systému zapojených do predaja Parkovacích lístkov cez Mobilnú aplikáciu:

Prevádzkovateľ parkovacieho systému	Podmienky Prevádzkovateľa parkovacieho systému
Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava	<a href="https://paas.sk/dokumenty/">https://paas.sk/dokumenty/</a>
Mesto Košice	<a href="https://parking.kosice.sk/dokumenty/">https://parking.kosice.sk/dokumenty/</a>
Mesto Žilina	<a href="https://parkovanie.zilina.sk/">https://parkovanie.zilina.sk/</a>

#### **IV. Podmienky nákupu parkovacích lístkov cez Ubian**

1. Používateľ môže prostredníctvom Mobilnej aplikácie zakúpiť alebo zaevidovať Parkovacie lístky, ktoré slúžia na úhradu parkovného Prevádzkovateľa parkovacieho systému.
2. Zakúpenie Parkovacieho lístka je podmienené prihlásením sa do Mobilnej aplikácie a následným overením e-mailovej adresy Používateľa.
3. Pre zakúpenie Parkovacieho lístka je potrebné zvoliť zónu parkovania, evidenčné číslo vozidla a čas parkovania.
4. Pred úhradou Parkovacieho lístka je Používateľ povinný overiť, či sa zaparkované vozidlo, pre ktoré zakupuje Parkovací lístok fyzicky nachádza v zóne, ktorú má zadanú v Mobilnej aplikácii. V prípade zakúpenia Parkovacieho lístka pre nesprávnu zónu alebo zaparkovania vozidla na mieste, ktoré nie je súčasťou parkovacieho systému Prevádzkovateľa parkovania, TransData nenesie zodpovednosť za akúkoľvek škodu, vrátane sankcií uložených Používateľovi.
5. Parkovací lístok sa považuje za zakúpený momentom zaevidovania evidenčného čísla vozidla v parkovacom systéme Prevádzkovateľa parkovacieho systému. O korektnom zaevidovaní je Používateľ informovaný prostredníctvom Mobilnej aplikácie alebo e-mailom.
6. Parkovací lístok je možné uhradiť online platobnou kartou alebo z Ubian kreditu. TransData môže umožniť aj iné spôsoby platby.
7. Cenu Parkovacieho lístka definuje Prevádzkovateľ parkovacieho systému. Pred úhradou parkovného je konečná cena za Parkovací lístok dostupná v Mobilnej aplikácii.
8. Používateľ berie na vedomie, že TransData je oprávnená účtovať Používateľovi v súvislosti s platbou parkovného servisný poplatok, ktorého výška je 10 % z ceny lístky resp. v minimálnej hodnote 0,10 €. Výška servisného poplatku je uvedená v používateľskom rozhraní nákupu parkovacieho lístka.
9. Parkovací lístok je možné zaevidovať aj prostredníctvom parkovacích kariet vydaných Prevádzkovateľom parkovacieho systému. Podmienky používania parkovacích kariet definuje Prevádzkovateľ parkovacieho systému. Používanie parkovacích kariet na úhradu parkovného je možné iba u Prevádzkovateľa parkovacieho systému, ktorý parkovaciú kartu vydal.
10. V prípade kúpy zľavneného alebo zvýhodneného Parkovacieho lístka nesie Používateľ zodpovednosť za splnenie podmienok nároku na zľavnené alebo zvýhodnené Parkovacie lístky. TransData nezodpovedá za akúkoľvek škodu, vrátane sankcií uložených Používateľovi, ktoré súvisia s neoprávneným využívaním zľavnených alebo zvýhodnených Parkovacích lístkov. Podmienky pre zľavnené alebo zvýhodnené Parkovacie lístky definuje Prevádzkovateľ parkovacieho systému.
11. TransData umožňuje prostredníctvom Mobilnej aplikácie len sprostredkovanie predaja Parkovacích lístkov od Prevádzkovateľa parkovacieho systému. TransData nezodpovedá za samotné poskytnutie služby.

#### **V. Elektronická peňaženka**

1. Po registrácii a vytvorení Účtu Užívateľa v Aplikácii je Užívateľovi umožnené používať Elektronickú peňaženku.
2. Užívateľ si môže zvoliť ľubovoľnú výšku nabitia Elektronickej peňaženky, najmenej však 5,- EUR a najviac 50,- EUR. Po zvolení sumy nabitia je Užívateľ presmerovaný na platobnú bránu, prostredníctvom ktorej uskutoční platbu platobnou kartou v zvolenej sume nabitia. Nabitie Elektronickej peňaženky je možné uskutočniť výlučne platobnou kartou prostredníctvom Aplikácie a platobnou kartou kartovej siete podporovanou platobnou bránou.
3. Platbu platobnou kartou prostredníctvom Aplikácie môže uskutočniť len držiteľ platobnej karty. Ak zistíme, že platba nebola uskutočnená držiteľom platobnej karty, sme oprávnení takéto peňažné prostriedky zablokovať a neumožniť Užívateľovi ich použitie na nákup.
4. Po úspešnej platbe platobnou kartou budú peňažné prostriedky evidované v Elektronickej peňaženke Užívateľa. Potvrdenie nabitia Elektronickej peňaženky je Užívateľovi doručené na e-mailovú adresu evidovanú v Účte Užívateľa. Peňažné prostriedky v Elektronickej peňaženke je možné použiť výlučne na nákup parkovacích lístkov alebo lístkov na verejnú dopravu u vybraných dopravcov, ktorí sú našimi

zmluvnými partnermi a ktorých zoznam je priebežne aktualizovaný, pričom zoznam dopravcov je dostupný v Aplikácii.

5. Aktuálny stav peňažných prostriedkov evidovaných v Elektronickej peňaženke si Užívateľ môže kedykoľvek pozrieť v Aplikácii.
6. Platnosť peňažných prostriedkov v Elektronickej peňaženke nie je časovo obmedzená.
7. V prípade zrušenia Účtu Užívateľa v Aplikácii alebo na základe žiadosti Užívateľa je možné vrátiť zostatkové peňažné prostriedky evidované v Elektronickej peňaženke Užívateľovi (nespotrebovaný Ubian kredit). O vrátenie peňažných prostriedkov môže Užívateľ požiadať e-mailom na info@ubian.sk s uvedením čísla jeho bankového účtu vo formáte IBAN. Žiadosť musí byť odoslaná z e-mailovej adresy, pod ktorou je Užívateľ registrovaný v Mobilnej aplikácii. V prípade akýchkoľvek pochybnosti má TransData právo požadovať od Užívateľa overenie jeho totožnosti, a to predložením dokladov totožnosti alebo iného dokladu preukazujúcim totožnosť Užívateľa. Lehota na vrátenie nespotrebovaného Ubian kreditu je 30 kalendárnych dní od prijatia žiadosti Zástupcom. Jediný spôsob vrátenia nespotrebovaného Ubian kreditu je prevod na bankový účet Užívateľa. Ubian kredit nie je možné vyplatiť v hotovosti ani previesť na dopravnú kartu.
8. Ak Užívateľ nepoužije Ubian kredit na nákup produktov viac ako 12 mesiacov po sebe, spoločnosť TransData bude e-mailom kontaktovať Užívateľa s výzvou na podanie žiadosti o vrátenie nespotrebovaného Ubian kreditu prostredníctvom kontaktného e-mailu uvedeného v jeho Účte a to opakovane. Ak nebude možné kontaktovať Užívateľa z dôvodu neaktuálneho e-mailového kontaktu alebo z dôvodu, že Užívateľ nereaguje na opakované výzvy, zostatok peňažných prostriedkov evidovaných na Elektronickej peňaženke (nespotrebovaný Ubian kredit) prepadne v prospech spoločnosti TransData po uplynutí 24 mesiacov od posledného použitia a neaktívny Účet bude následne zrušený.

#### **VI. Podmienky reklamácie parkovacích lístkov**

1. Reklamáciu nákupu Parkovacieho lístka je potrebné uskutočniť bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uskutočnenia nákupu.
2. Používateľ berie na vedomie, že po zakúpení Parkovacieho lístka prostredníctvom Mobilnej aplikácie a po úplnom poskytnutí služby nie je možné odstúpiť od zmluvy uzatvorenej s TransData vzhľadom na to, že poskytovanie služby začína skôr ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.
3. Používateľ je povinný v rámci reklamačného konania predložiť všetky dokumenty, o ktoré ho TransData požiada.
4. TransData je povinná vybaviť reklamáciu Používateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie Používateľom.

#### **VII. Ochrana osobných údajov**

1. Používateľ poskytuje spoločnosti TransData ako prevádzkovateľovi Mobilnej aplikácie osobné údaje slobodne a dobrovoľne v súlade s GDPR a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Zásady spracovania osobných údajov TransData sú dostupné na Internetovej stránke <https://www.ubian.sk/ochrana-osobnych-udajov>

#### **VIII. Orgán dozoru a alternatívne riešenie sporov**

1. Orgánom dozoru vo veciach ochrany spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. BOX č. 89, 011 79 Žilina.
2. Spotrebiteľ má právo sa obrátiť s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov. V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo sa obrátiť na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický

kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie sporu. Možnosti a podmienky alternatívneho riešenia sporov upravuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov je možné podať aj prostredníctvom platformy dostupnej na internetovej adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

## IX. Záverečné ustanovenia

1. Užívateľ je spoločne s týmito Podmienkami pri používaní Mobilnej aplikácie povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, Mobilnú aplikáciu nezneužívať a vždy konať v súlade s dobrými mravmi.
2. Rozhodným právom pre riešenie sporov je právo Slovenskej republiky a príslušnými súdmi sú súdy Slovenskej republiky. Ak Užívateľ nemá bydlisko alebo sídlo na území Slovenskej republiky, súdom príslušným na riešenie sporov je súd Slovenskej republiky určený podľa sídla spoločnosti TransData.
3. Ak sa niektoré ustanovenie týchto Podmienok stane neplatným alebo neúčinným, sme oprávnení ho nahradiť iným ustanovením s čo najbližším obsahom a účelom k pôvodnému ustanoveniu a takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá vplyv na platnosť a účinnosť iných ustanovení týchto Podmienok.
4. Sme oprávnení kedykoľvek zmeniť tieto Podmienky, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia alebo upozornenia.
5. **Toto znenie VOP nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.09.2025.**
6. Používateľ nás môže kedykoľvek v prípade otázok alebo potreby technickej pomoci kontaktovať na [info@ubian.sk](mailto:info@ubian.sk).